

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Allgemeines

Ihre Zufriedenheit ist unsere Priorität. Sollten Sie Fragen und Anregungen haben oder sollte etwas nicht klappen, kontaktieren Sie uns bitte: [info@dolografie.com](mailto:info@dolografie.com)  
Sabine Affolter: +41 79 232 86 02

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch, sie gelten für Ihre Bestellung.  
Durch das Abschicken der Bestellung erklären Sie sich mit den vorliegenden AGB einverstanden.

### Sortiment und Preise

Das aktuelle Sortiment und die heute geltenden Preise finden Sie auf der Website. Vorbehalten bleiben spezielle Aktionen und individuelle Vereinbarungen.

### Bestellung

Die Präsentation der Waren im Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Der Vertrag gilt mit der Bereitstellung der Ware zum Versand oder durch die Auslieferung der Ware seitens Affolter/Rüfenacht als zustande gekommen.

Die Lieferbarkeit der gewünschten Artikel bleibt jederzeit vorbehalten. Wir behalten uns vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

### Lieferung

Der Versand der Ware erfolgt per Post und in der Regel innert 2-5 Arbeitstagen. Sollten wir den Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist.  
Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

### Einfuhrkosten

Lieferung aus der Schweiz an Adressen in anderen Ländern können bei der Einfuhr ins Zielland zusätzliche Kosten (Zoll, MWSt, Bearbeitungsgebühren) anfallen. Diese variieren je nach den lokalen gesetzlichen Bestimmungen im Zielland sowie nach Gewicht und Wert der Sendung und gehen zu Lasten des Kunden.

Verzollung und Versteuerung im Zielland ist für alle Sendungen, die über diese Website bestellt werden, Sache des Kunden/der Kundin bzw. des Empfängers/der Empfängerin der Ware.

### Versandkosten

Innerhalb Europas erfolgt die Sendung portofrei.  
Für Sendungen ausserhalb Europas werden die Lieferkosten gemäss den Konditionen der Schweizerischen Post berechnet und in einer separaten E-Mail mitgeteilt.

### Zahlungsbedingungen

Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung. Sobald wir Ihren Auftrag verbucht haben, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung. Die Zahlung erfolgt auf Rechnung nach Erhalt der Ware. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage.

### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von Sabine Affolter.

### Widerruf von Bestellungen

Gelieferte Ware kann weder widerrufen noch rückerstattet werden.

### Gewährleistung und Haftung

Umtausch oder Rückgabe der Ware erfolgt lediglich wegen Beschädigung oder Herstellungsfehlern.

Sollte die Ware beschädigt ankommen, tauschen wir sie aus, sofern Sie uns innert zehn Tagen nach Erhalt der Ware informieren.

Waren mit Herstellungsfehlern werden ohne weitere Kosten für den Kunden/die Kundin umgetauscht. Die Kosten für die Rücksendung wird erstattet. Der Rücksendung muss ein Ausdruck unserer Bestellbestätigung beiliegen und darauf der Grund für die Rücksendung genannt werden.

### Vertraulichkeit der Daten

Ihre Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Verbesserung unseres Produktangebots und unserer Dienstleistungen verwendet. Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### Urheberrecht

Das Urheberrecht an allen von Sabine Affolter und Katja Rüfenacht geschaffenen Werken (Texte und Bilder) verbleibt bei Affolter und Rüfenacht.

Wer unberechtigt Texte und Bilder kopiert oder veröffentlicht, verstösst gegen das Copyright.

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Das vorliegende Vertragsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.  
Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

Sabine Affolter, Bern, im Januar 2017